



RZECZPOSPOLITA POLSKA

Rzecznik Praw Dziecka

Mikołaj Pawlak

Warszawa, 14 kwietnia 2022 roku

DTZ.420.1.2022.

Szanowni Państwo Dyrektorzy Szkół,

od 2020 r. działa darmowy, całodobowy Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka 800 121212 oraz specjalny czat internetowy [czat.brpd.gov.pl](https://brpd.gov.pl), gdzie dzieci i młodzież mogą porozmawiać o swoich problemach, doświadczanych trudnościach, a także wspólnie ze specjalistami zastanowić się nad rozwiązaniami i sposobami radzenia sobie z kryzysem.

Telefon i czat zapewniają młodym ludziom bezpieczną przestrzeń, w której są wysłuchiwanymi i mogą bez obaw, nawet anonimowo, przedstawić swoją perspektywę sytuacji, w jakiej się znaleźli. Nasi specjaliści umożliwiają także włączanie rodzin dzieci lub szkoły w proces koniecznych zmian.

Ogromna w tym rola nas, jako osób dorosłych, aby uświadomić dzieciom i młodzieży możliwość uzyskania takiego wsparcia w sytuacjach kryzysowych. Dlatego zwracam się do Państwa z uprzejmą prośbą o poinformowanie - za pośrednictwem dziennika elektronicznego, a także poprzez umieszczenie na szkolnych tablicach informacyjnych naszych plakatów z numerem telefonu (pliki z plakatem w różnych formatach są do pobrania na stronie: <https://brpd.gov.pl/dzieciecy-telefon-zaufania-rzecznika-praw-dziecka/>) – wszystkich uczniów i ich rodziców o możliwości uzyskania wsparcia poprzez kontakt z Dziecięcym Telefonem Zaufania Rzecznika Praw Dziecka 800 12 12 12, jak również poprzez bezpieczny czat internetowy [czat.brpd.gov.pl](https://brpd.gov.pl).

Jestem pewien, że ta inicjatywa w realny sposób przyczyni się do poprawy dobrostanu psychicznego dzieci i młodzieży.

Oferujemy także poprowadzenie przez naszych specjalistów z Dziecięcego Telefonu Zaufania specjalnych lekcji online poświęconych działalności telefonu i czatu oraz oferowanego tam wsparcia. Nasi eksperci po umówieniu spotkania online (prosimy o przesyłanie zgłoszeń mailem: lekcje@brpd.gov.pl) mogą poprowadzić całą godzinę lekcyjną.

Ponadto z uwagi na obecną sytuację w Ukrainie i przyjęcie do szkół dzieci i młodzieży ukraińskiej uruchomiłem w ramach Dziecięcego Telefonu Zaufania dyżury psychologów



w języku ukraińskim i rosyjskim. Przebywający na terenie Polski małoletni z Ukrainy wymagają specjalnych oddziaływań psychologicznych, a także wsparcia informacyjnego, które dzięki dyżurovi psychologa biegle mówiącego w ich ojczystym języku są w stanie otrzymać. Lista dyżurów telefonicznych skierowanych dla dzieci i młodzieży z Ukrainy znajduje się na stronie: ww.brpd.gov.pl.

Kwietniowe dyżury psychologa w języku ukraińskim i rosyjskim:

19.04 – godz. 8-15
20.04 – godz. 8-14
20.04 – godz. 14-22
21.04 – godz. 8-14
21.04 – godz. 15-22
26.04 – godz. 9-14
27.04 – godz. 9-14
27.04 – godz. 14-22
28.04 – godz. 15-22

Także w każdy poniedziałek w godzinach od 18 do 20 dyżuruje prawnik specjalizujący się w prawach uchodźców i cudzoziemców.

Ufam, że wspólnymi siłami będziemy mogli pomóc jak największej liczbie dzieci i młodzieży.

